

Términos y Condiciones de Uso del Aplicativo izipayYA

¡Hola! Te presentamos a IzipayYA que nace de una alianza estratégica entre Interbank e Izipay S.A.C, enfocados en una nueva forma ágil, simple e inmediata para recibir tus pagos provenientes de Interbank o de cualquier otra entidad financiera. Además, a través de la plataforma de izipayYA podrás encontrar productos financieros de Interbank hechos a tu medida Para acceder a estos productos debes aceptar los contratos, políticas, términos y condiciones correspondientes.

A continuación, te detallaremos los Términos y Condiciones (en adelante, los TyC) que regulan el acceso y uso por parte tuya de los productos y/o servicios que se ofrecen a través de izipayYA.

Recuerda que, al utilizar esta Aplicación estas brindando tu aceptación de todo el contenido de los TyC y te comprometes a cumplir lo detallado a continuación.

1. Definiciones

- **Cliente:** Nos referimos a ti, es decir, a la persona jurídica con RUC 20 y representante legal, con capacidad y poderes para aceptar estos TyC. Cualquier referencia que se haga en estos TyC en segunda persona, incluyendo “tu” y “a ti” querrá hacer referencia al Cliente.
- **Aplicación o izipayYA:** Hace referencia a la plataforma de software denominada izipayYA, la cual está diseñada para operar en un teléfono inteligente o dispositivo electrónico portátil que permita su instalación y que ofrece los diferentes servicios.
- **Clave:** Es la clave de 6 dígitos que se te pedirá como medida de seguridad para ingresar al aplicativo izipayYA y que deberás mantener secreta.
- **Cuenta:** Es la cuenta personal en izipayYA, creada al momento de realizar tu registro en izipayYA y que te permitirá tener acceso a la Aplicación.
- **Datos Personales:** Información tuya que es necesaria para tu navegación en izipayYA y para la contratación de los Productos y Servicios financieros ofrecidos a través de izipayYA con el respaldo de Interbank.
- **Login:** Es el proceso que controla el acceso individual a izipayYA mediante la identificación de tu cuenta y de las credenciales creadas por ti.
- **Tarjeta:** Tarjeta de Débito o Tarjeta de Crédito de Interbank que afilias a tu Cuenta, para hacer uso de los servicios ofrecidos a través de izipayYA.
- **Productos y/o Servicios(s):** Son los productos y/o servicios ofrecidos a través del Aplicativo, así como los demás derivados del contenido de la plataforma a los cuales el Cliente tiene acceso. Los Productos y Servicios financieros son brindados con el respaldo de Interbank, mientras que la funcionalidad de código QR interoperable es brindada por Izipay S.A.C.
- **Móvil:** Es un teléfono o dispositivo inteligente que permite al Cliente acceder al Aplicativo y a los Productos y Servicios ofrecidos a través de este.
- **Código QR:** Es una estructura cuadrada y con códigos bidimensional de respuesta rápida con datos codificados de un Comercio o de una persona natural, dependiendo el caso; el cual con su lectura permite realizar operaciones. Esta es una funcionalidad brindada por Izipay S.A.C. para que los Clientes de izipayYA puedan recibir pagos a través de un código QR interoperable.
- **Política de Privacidad de Interbank:** Es el documento en el cual Interbank detalla las prácticas que utiliza para obtener y realizar el tratamiento de sus datos personales.

2. Manifestación de voluntad

La condición de Cliente es adquirida por la mera navegación y/o uso de la Aplicación.

Para contratar cualquier producto o afiliarte a cualquier funcionalidad a través de izipayYA, te podremos requerir tu aceptación a través de un clic, SMS, el ingreso de la clave, clave dinámica y/o cualquier otro medio de autenticación que complementa y/o reemplaza dichas claves, así como cualquier mecanismo de seguridad necesario para validar correctamente tu identidad y que implique tu manifestación de voluntad y/o aceptación. Reconoces y aceptas que existen una variedad de firmas electrónicas con diversidad de garantías y de niveles de seguridad, entre las que se encuentran, a modo de ejemplo, la clave OTP, la clave digital (TOKEN), el Touch ID, reconocimiento facial o cualquier otro sistema de validación de huella digital implementado en el teléfono inteligente (“Biometría Digital”).

Asimismo, podrás contratar productos y/o servicios –a título de solicitud y/o medio de pago – que Interbank directamente pueda ofrecer a través del izipayYA. También ten en cuenta que las funcionalidades y/o servicios brindados pueden ser temporales, por lo que podrán suprimirse, eliminarse o dejarse de ofrecer sin previo aviso.

3. Registro y Acceso de izipayYA:

Debes registrarte en izipayYA para poder acceder y navegar a través del Aplicativo. En algunos casos se te puede requerir la vinculación de un método de pago para acceder a algunos servicios suministrados por Interbank a través de izipayYA, los cuales pueden estar sujetos a condiciones específicas.

Para registrar una Cuenta en izipayYA, deberás ingresar el número telefónico de tu dispositivo móvil y pasar por una validación de tu identidad, que te permitirá crear una Clave. La Clave generada es personal e intransferible, por lo que no debes compartirla con terceros. La Clave podrá ser reemplazada por mecanismos de verificación biométrica, según disponibilidad del dispositivo móvil desde el que se inicie sesión.

Además, para registrarte deberás completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera por lo que garantizas que la información suministrada en el registro es cierta y veraz y te obligas a informar cualquier modificación sobre la misma. Toda información ingresada por ti tiene carácter de declaración jurada. Además, asumes la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

Reconoces y aceptas que Interbank podrá verificar tus datos personales y/o información suministrada a través de entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgos y cualquier otro mecanismo. Asimismo, reconoces y aceptas que Interbank podrá emplear biometría (reconocimiento facial) para validar tu identidad como factor de autenticación para la contratación o afiliación de productos o funcionalidades que ofrezca a través de izipayYA.

Interbank se reserva el derecho de: (i) solicitar información adicional a efectos de verificar los datos proporcionados; (ii) suspender temporal o definitivamente los servicios en caso tus datos no hayan podido ser confirmados; y (iii) rechazar tu solicitud de registro en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por ti o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para ti derechos de indemnización o resarcimiento.

Para iniciar la sesión de tu Cuenta debes ingresar el RUC registrado como usuario y la Clave creada al momento de registrarte. Recuerda que es tu obligación operar la sesión de tu Cuenta de manera personal, con pleno conocimiento de sus efectos bajo tu responsabilidad para realizar operaciones a través del izipayYA. En ese sentido, se entenderá que las operaciones realizadas durante tu sesión de Cuenta fueron realizadas por ti.

Aceptas que la información necesaria para tu identificación sea grabada en la Aplicación. Además, a través de la opción *Mis Tarjetas*, podrás modificar el medio de pago de izipayYA: Billetera, Tarjeta de Débito o Tarjeta de Crédito de Interbank.

4. Notificaciones

Todas las notificaciones por parte de izipayYA hacia ti se consideran eficaces si se efectúan de las siguientes maneras: (i) correos electrónicos; (ii) llamadas telefónicas; (iii) mensajes de texto (SMS); (iv) red de mensajería virtual, mensajería instantánea o aplicación de software que cumpla con dicho fin, incluyendo aplicaciones de mensajería de terceros como Whatsapp que hayan sido contratado por Interbank para uso corporativo, (v) uso de chatbox o herramientas digitales de similar interacción soportadas en aplicaciones de software (APP). Adicionalmente, en las comunicaciones que Interbank realice a través de los medios directos podrá hacer uso de herramientas tecnológicas como NFC (Near Field Communication), OTP (One-Time Password) o Código QR (Quick Response Code), entre otras, en la medida en que estas faciliten el entendimiento y comprensión de las modificaciones o información brindada ti.

• Afiliación a Notificaciones Push

izipayYA podrá poner a tu disposición la afiliación a notificaciones Push, para activar el servicio de notificaciones Push, deberás afiliar tu dispositivo móvil (no el número de celular) a través del proceso de registro establecido en izipayYA. En el caso de clientes con DNI, la afiliación se realiza por biometría. Este servicio sirve para lo siguiente: (i) la Clave Dinámica para confirmar las operaciones (Pagos de servicios, Recarga, etc.) que se realicen en izipayYA. Estas notificaciones Push tienen la misma validez que el mensaje SMS para las funcionalidades, además solo aplicarán para las operaciones realizadas a través de izipayYA.

Entiendes y aceptas que para recibir las notificaciones Push de las operaciones realizadas a través de izipayYA deberás: (i) contar con un teléfono inteligente (Smartphone) con un plan de datos o con acceso a internet o alguna red inalámbrica; (ii) tener configurado y activo el servicio de alertas en su dispositivo móvil; y (iii) descargado el App de izipayYA en su dispositivo móvil. Será responsabilidad tuya contar con estos requisitos para recibir el servicio de notificaciones Push de manera correcta.

Las afiliaciones y desafiliaciones al servicio de notificaciones Push no tienen costo para ti; sin embargo, este servicio puede consumir tus datos de internet. Al momento de la afiliación al servicio de notificaciones Push se te enviará la constancia de la afiliación mediante correo electrónico registrado por ti.

El servicio de notificaciones Push solo podrá afiliarse a un dispositivo móvil a la vez, siendo este tu responsabilidad. Asimismo, para realizar esta afiliación tu representante legal deberá pasar por un proceso de biometría (reconocimiento facial) a través de izipayYA a fin de validar tu identidad. En caso de robo, pérdida y/o sustracción del dispositivo móvil, deberás bloquear tus cuentas y/o tarjetas registradas en el Aplicativo izipayYA llamando al 3119000 y bloquear tu cuenta izipayYA, comunicándose al correo ayuda@tunki.com.pe. Es responsabilidad tuya comunicar a Interbank el robo, pérdida y/o sustracción de manera inmediata.

En caso inicies sesión en un dispositivo móvil diferente al que se encuentra afiliado al servicio de notificaciones Push, izipayYA te enviará una comunicación a modo de pregunta para confirmar si deseas desafiliar el dispositivo móvil afiliado y afiliar el nuevo dispositivo móvil. Esta nueva afiliación no altera tu afiliación al envío de mensajes SMS.

5. Límites de Transacciones

• Transacciones y consumos para tarjeta de débito

La aprobación de operaciones podrá realizarse por un importe menor o igual a S/60.00 soles; sin embargo, podrás solicitar validar tu Tarjeta de Débito para que los consumos aprobados sean mayores a S/60.00 soles y hasta por S/200.00 soles diarios. Para realizar esta validación, deberás solicitarla a través de izipayYA y aceptar que se te cargue S/0.01 en los movimientos de su cuenta de ahorros asociado a tu Tarjeta de Débito (monto que le será devuelto al Cliente en la misma Tarjeta de Débito en un plazo máximo de 2 días hábiles), este cargo tendrá una glosa alfanumérica, que deberás digitar en izipayYA al momento de realizar la validación. El cargo de S/ 0.01 se realiza por medidas de seguridad, pues este cargo posee en su concepto un número de verificación, el cual debe ser ingresado por el Cliente en izipayYA para validar su Tarjeta de Débito. Cabe indicar que este cargo se podría realizar más de una vez a cuando lo solicites hasta que se realice la validación de la Tarjeta de Débito.

• Transacciones y consumos con Cuenta Negocio

Se aplicarán los mismos límites transaccionales que se detallan en Tarjeta de Débito.

• Pago de servicios

Para el pago de servicios, el importe máximo diario será de S/500.00 soles, sin considerar si el pago fue con Tarjeta de Débito o Tarjeta de Crédito. Este monto puede variar a decisión de izipayYA y será informado a través de los medios de comunicación que tenga disponible izipayYA.

¡IMPORTANTE! Declaras conocer que las transacciones de consumos y/o pagos realizados a través de izipayYA con o débito no acumulan Millas Benefit, aún si la tarjeta de débito o crédito tenga como beneficio la acumulación de Millas Benefit en otros medios de pago, distintos de izipayYA.

6. QR interoperable de Izipay

Interbank en el marco de una alianza comercial que posee con Izipay S.A.C., ofrece a los clientes de IzipayYA, una nueva forma de cobro por medio de un Código QR interoperable. Esta funcionalidad es propiedad de Izipay S.A.C. y el servicio es brindado por Izipay S.A.C. a través de izipayYA. Este Código QR permite **recibir pagos** de manera rápida y segura a través de Plin, Yape, Interbank, BBVA, Scotiabank, izipayYA, Edenred, Agora, BIM, Wallet Diners Club, Caja Arequipa, Tarjeta W, Kontigo y E-vale Sodexo y futuras billeteras digitales o instituciones financieras que se podrían ir incorporando-

• Afiliación a la funcionalidad de QR interoperable

En caso ya seas cliente de izipayYA y desees utilizar esta nueva funcionalidad, deberás ingresar tus credenciales de manera correcta en el Login, se mostrará una pantalla en el home que te invitará a aceptar los nuevos términos y condiciones de Izipay S.A.C. relacionados al uso de código QR. Luego de ello, te enviaremos una notificación push cuando tu Código QR se encuentre activo.

En caso seas nuevo cliente, deberás completar el registro, aceptando los términos y condiciones del Aplicativo aceptar los términos y condiciones del QR de Izipay, Política de privacidad de Izipay S.A.C y Contrato de afiliación de Izipay S.A.C. para el uso del QR, culminar tu proceso de apertura de billetera. Al terminar ello, te avisaremos cuando tu Código QR Izipay este activo mediante una notificación push.

• Beneficios

- El monto pagado por el cliente siempre será el que ingrese.
- Elimina el uso del efectivo y evita el contacto físico.
- El Cliente no necesita estar afiliado a todas las billeteras móviles del mercado para recibir sus pagos.
- Solución amigable con el medio ambiente y fácil de usar.

• Consultas y reclamos

En caso presentes algún problema en el uso del servicio QR, puedes presentar tu consulta, duda o reclamo en los canales de atención de Izipay S.A.C. conforme al siguiente detalle:

- Central de Servicio al cliente: 213-0808 o 0801-18181 – horario de atención Lunes a Domingo 8 a.m. a 8 p.m.
- Correo electrónico: servicioalcliente@izipay.pe
- WhatsApp: 998 222 333

7. Seguridad de la cuenta, bloqueos y reclamos

Podrás desafiliarte del servicio Cuenta Negocio de Interbank en cualquier momento a través de la configuración de la Aplicación izipayYA. Si desea bloquear tu usuario, deberá enviar un correo al buzón ayuda@tunki.com.pe, o podrá acercarse a cualquiera de las tiendas a nivel nacional o llamar a la banca telefónica de Interbank.

Asumes plena responsabilidad por el resguardo de tu Smartphone, así como de la pérdida o sustracción del mismo. Deberás comunicar de inmediato a Interbank la pérdida o sustracción de tu Tarjeta de Débito, de Crédito y/o Smartphone llamando al (01) 311-9000 para Lima y 0801-00802 para provincias. Adicionalmente, podrás bloquear su usuario izipayYA. enviando un correo al buzón ayuda@tunki.com.pe.

Para solicitar el bloqueo de usuarios de la Billetera, deberás enviar un correo al buzón ayuda@tunki.com.pe. Todas las transacciones realizadas previas al bloqueo o posterior a la reactivación serán de exclusiva responsabilidad tuya.

8. Información suministrada por el cliente

Estás brindando tu autorización a Interbank a dar tratamiento a tus datos para brindarte los productos y servicios que se ofrecen en este aplicativo.

Asimismo, recuerda que la información que proporcionas dentro de izipayYA no actualiza la base de datos de Interbank, por lo que, si deseas actualizar tus datos de contacto con Interbank, deberás acercarte a alguna de nuestras Tiendas Financieras, para realizarla dicha modificación. Para realizar modificaciones sobre tus datos de contacto en izipayYA, podrás realizarlo directamente en el aplicativo.

Para obtener información y aceptar las prácticas de protección de datos que aplica Interbank e izipayYA, deberá dirigirse a <https://interbank.pe/avisos-legales#!politicas-de-privacidad>, explica el tratamiento que hace Interbank de su información personal y cómo protege su privacidad cuando utiliza los Servicios.

Ten en cuenta que eres el único responsable por el suministro de tus datos de contacto, por lo que, te somete a las responsabilidades administrativas y/o penales que la legislación peruana tenga prevista para el efecto.

Con la aceptación de estos Términos, garantizas que la información suministrada es cierta y veraz y te obligas a informar a Interbank cualquier modificación al respecto. Asumes la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieras ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

9. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual, marca registrada, nombre o logotipo, contenidos y diseños, de izipayYA pertenecen a Interbank, mientras que únicamente la denominación izipayYA pertenece a Interbank e Izipay S.A.C. y el código fuente del aplicativo es de titularidad de Interbank.

Te comprometes a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios para ningún fin. Expresamente, se aclara que la reproducción y explotación comercial no autorizada de los contenidos del Aplicativo de izipayYA constituye una violación a los derechos de propiedad industrial e intelectual de Interbank y es tipificado como delito grave en la legislación peruana.

Interbank le concede una licencia de uso personal, internacional, no exclusiva, gratuita e intransferible, para utilizar el software proporcionado como parte de los Servicios (en adelante, el "Software"). Esta licencia se otorga con el único propósito de permitirle utilizar los Servicios que le ofrece izipayYA y beneficiarse de ellos según lo estipulado en las Condiciones.

Queda prohibido copiar, modificar, descompilar o intentar extraer el código fuente del Software total o parcialmente, o crear trabajos derivados o realizar ingeniería inversa de este, así como permitir que un tercero lo haga, a menos que así lo permita o exija la ley, o a menos que Interbank le conceda tales derechos por escrito.

Salvo que Interbank le haya concedido el permiso por escrito, no podrá ceder ni conceder sublicencias de sus derechos para utilizar el Software, conceder intereses sobre la seguridad en cuanto a estos derechos, ni transferir ninguno de tales derechos.

La reproducción y explotación comercial no autorizada del software proporcionado por Interbank, constituye un delito grave de acuerdo a la legislación peruana. Interbank se reserva el derecho de revocarle la licencia otorgada, y solicitar la indemnización correspondiente, de comprobarse que ha incurrido en un incumplimiento según los puntos anteriores o cualquier otra acción que no sirva el propósito de la Licencia, detallada en el primer párrafo.

10. Limitación de responsabilidades en izipayYA

Recuerda que Interbank, sus subsidiarias y filiales y sus proveedores de licencias no serán responsables por:

- Ningún daño directo, indirecto, fortuito, especial, derivado ni ejemplar en el que hayas incurrido, sea cual sea su causa y bajo ninguna teoría de responsabilidad. Ello incluye, entre otras, cualquier pérdida de beneficios, ya sea directa o indirecta, cualquier pérdida de prestigio profesional o reputación empresarial, cualquier pérdida de datos por su parte, gastos del abastecimiento de bienes o servicios sustitutivos u otras pérdidas intangibles.
- Ninguna pérdida o daño en el que puedas incurrir, incluidos entre otros pérdidas o daños originados como consecuencia de:
 - La confianza depositada por su parte en la exhaustividad, precisión o existencia de publicidad o como consecuencia de cualquier relación o transacción entre usted y otro anunciante o patrocinador cuya publicidad aparezca en los servicios;
 - Los cambios que Interbank pueda incorporar en los servicios o la interrupción temporal o definitiva de estos o de alguna de sus funciones;
 - La eliminación o daño del contenido y de otros datos de divulgación que se alojan en los servicios o se ofrecen a través de estos, así como la imposibilidad de almacenarlos;
 - La imposibilidad de proporcionar a Interbank información precisa de la cuenta;
 - La negligencia por no haber preservado su clave o la información de su cuenta de forma segura y confidencial, o haberla entregado dicha información a terceros bajo su propia voluntad.

11. Consideraciones finales:

Los TyC se encuentran a tu disposición en izipayYA para su conservación y posterior consulta. Declaras conocer que la versión que se encuentre disponible será la más actualizada.

Entiendes que el proceso y/o los mecanismos de aceptación establecidos por Interbank a través de zipayYA han sido claros y le han permitido manifestar su aceptación voluntaria, libre y expresa, habiendo podido despejar las dudas que hubiera podido tener.

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, izipayYA pone a disposición del Cliente un Libro de Reclamaciones virtual a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos a través del izipayYA. El Libro de Reclamaciones virtual puede ser encontrado en <https://interbank.pe/solicitar/formulario/pedidos-reclamos/inicio?rfid=navegacion%3Afooter%3Alink>

Los presentes TyC se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de estos, incluyendo el Tratamiento de Datos Personales, será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.

Versión Febrero 2024